
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE ESCOLA MASSANA

Curs acadèmic 2022-2023

A. DADES IDENTIFICADORES BÀSIQUES DEL PROGRAMA

Responsable del centre	Carles Ferrer i Panadès
Redacció de l'informe	Antonio Ontañón, Miquel Ferret
Aprovat a la Permanent del Consell de Centre del	06/03/2024

Titulacions del centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador
Grau en Arts i Disseny	2501571	240	2010-2011	Antonio Ontañón



Universitat Autònoma de Barcelona

B. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS DE SEGUIMENT

ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

VALORACIÓ

Les competències estan actualitzades. La modificació de la titulació de l'any 2020 ha estat verificada amb informe favorable el 2021. Malgrat la millora en la matriculació no hi ha garanties de que la tendència es mantingui, caldrà revisar les accions. Cal recollir indicadors per poder valorar correctament la re-implantació de les reunions intersemestrals. La vinculació de la titulació a la UAB es percep com a garantia d'aplicació de les diferents normatives.

Tot i mantenir-se les condicions de l'acreditació, s'ha aplicat una modificació en l'estructura de gestió, que a banda de recollir-se al SGIQ, s'haurà de mantenir un seguiment de valoració i efectivitat.

PROPOSTES DE MILLORA

Com indica la valoració del CAE, malgrat la valoració de s'assoleix, al sub-estàndard s'han d'iniciar una sèrie de millores:

1.2.1. Iniciar la modificació de la memòria del grau aplicant la nova normativa.

1.4.1. Millora en la participació de l'alumnat i en la seva representació als òrgans de gestió.

1.4.2. Realitzar una correcta planificació de seguiment de la titulació.

AVALUACIÓ DE L'ESTÀNDARD

Ateses la valoració del CAE i les millores substancials exposades anteriorment, que estem implementant en el curs 2023-24, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

Hi ha una fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de grau universitari de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU. Tanmateix, al web de l'Escola es pot consultar també tota la informació sobre la titulació.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

A l'apartat "El grau en xifres", inclosa a la pestanya Qualitat del web de l'escola, es pot consultar la informació sobre les taxes, nota d'accés, matrícula, perfil dels estudiants, rendiment acadèmic, enquestes i mobilitat d'estudiants.

2.3. La institució publica el SGIQ en el qual s'emmarca la titulació, i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix». A l'apartat Qualitat del web de l'Escola Massana i al de UAB es pot consultar el SGIQ MASSANA, els informes de seguiment, els d'acreditació, així com els informes de l'AQU.

VALORACIÓ

Tot i que moltes de les observacions realitzades pel CAE a la darrera acreditació han estat esmenades, cal acabar d'aplicar les línies de millora que encara no s'han atacat, per revertir el «s'assoleix amb condicions».

PROPOSTES DE MILLORA

Com indica la valoració del CAE, s'han d'iniciar una sèrie de millores:

2.1.1. Seria recomanable que la informació detallada sobre el Grau en Arts i Disseny que apareix a la pàgina web de la UAB estigués disponible també a la pàgina web de la Massana.

2.1.2. La informació ha d'estar disponible en anglès.

2.1.3. D'altra banda, tant a la web de la UAB com a la web de la Massana falta completar continguts relacionats amb les guies docents, el PAT, el TFG i el professorat.

2.1.4. Cal incorporar el directori del professorat tant al web de l'Escola com el de la UAB.

2.2.1. Tenir cura de la informació de la pestanya "El grau en xifres", revisar-la i actualitzar-la.

AVALUACIÓ DE L'ESTÀNDARD

Ateses les millores substancials exposades anteriorment, i que estem implementant en el curs 2023-24, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

Processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats seguint el SGIQ.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar l'apartat el Grau en xifres. Tot i això, manca desenvolupar el procés de suport "PS5-Gestió de les queixes/suggeriments del SGIQ".

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables, tot i que està pendent d'actualització i desenvolupament.

VALORACIÓ

Tot i que moltes de les observacions realitzades pel CAE a la darrera acreditació han estat esmenades, cal acabar d'aplicar les línies de millora que encara no s'han atacat, per revertir el «s'assoleix amb condicions» del sub-estàndard 3.2.

PROPOSTES DE MILLORA

3.1.1. Dissenyar estratègies on l'ús del SGIQ mostri una millora en les decisions i pràctiques pedagògiques dutes a terme.

3.2.1. S'ha de fer públic el Pla de millora com exercici de transparència i comunicació.

3.2.2. Idear un sistema on es puguin recollir queixes i suggeriments més comunes, més globals, així com, sistematitzar el procés per tal d'agilitzar el procés, així com, generar mecanismes de participació, per poder realitzar una més eficient gestió.

3.2.3. Pel que fa el PS7 (Inserció laboral dels titulats), cal discutir els resultats i replantejar la tipologia d'enquesta, així com, la tipologia de preguntes.

3.2.4. Refer les enquestes i buscar mecanismes de debat per tal de millorar la participació i la qualitat de la mateixa.

3.2.5. Pel que fa el PC3 (avaluació del professorat), cal tenir implementar un sistema d'avaluació del professorat del tipus del programa Docentia.

3.2.6. Generar accions de formació, promoció i avaluació.

3.2.7. Millorar el sentiment de pertinença de l'alumnat respecte al centre.

3.3.1. Actualització del SGIQ seguint la nova estructura de gestió del grau.

AVALUACIÓ DE L'ESTÀNDARD

Ateses les millores substancials exposades anteriorment, i que estem implementant en el curs 2023-24, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent i professional.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

Durant els cursos 2021-2022 un 35,7% de la plantilla del grau disposa de la titulació de doctor/a dels quals un 22,22% està acreditat. Seguint amb la línia de promoció interna de les titulacions, està previst que el proper curs assolim un 41% dels quals un 26% estarà acreditat. Caldrà afegir aquells que provinquin de nova contractació ja que a les bases de la convocatòria ser doctor és un requisit per totes les especialitats excepte Llenguatges. A les mateixes bases ser acreditat és un mèrit. Tanmateix comptem amb el suport de la UAB per obtenir orientació i acompanyament dels docents en procés d'acreditació.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

Durant el curs 2022-23 es va realitzar una estabilització de la plantilla amb la creació de nous contractes, en aplicació del *Real Decreto-ley 14/2021, de 6 de julio, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público*.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

L'Escola Massana no disposa ni ofereix programes de millora i suport per al reciclatge del seu professorat, si bé, com a centre adscrit a la UAB, el personal docent compta amb plans de formació docent i convocatòries per a projectes d'innovació docent.

VALORACIÓ

Cal iniciar les línies de millora, resultants de les observacions realitzades pel CAE a la darrera acreditació, per revertir el «s'assoleix amb condicions».

PROPOSTES DE MILLORA

Com indica la valoració del CAE, s'han d'iniciar una sèrie de millores:

4.1.1. Fer un mapa de la situació dels docents, la recerca personal i línies de coneixement per tal de fer recerca conjunta.

4.1.2. Publicar l'experiència docent, investigadora i professional del personal docent de la titulació.

4.1.3. Ressenyar els projectes de recerca en què hagin participat professors del títol.

4.1.5. Facilitar en la mesura del possible i oferir oportunitats als docents en procés de doctorat o acreditació.

4.1.6. Incentivar l'acreditació de l'equip docent doctor, mitjançant la millora de les condicions, orientades a retenir i captar professorat acreditat.

4.2.1. Implementar uns criteris d'assignació de docents de primer curs i de Treball de fi de grau, així com millorar l'adequació d'assignació docent en general i els criteris de dotació horària.

4.2.2. Definir la dedicació docent.

4.2.3. Refer els perfils de contractació, així com obrir noves llistes de contractació.

4.2.4. Diagnòstic de les causes de la pèrdua i establir mecanismes de consolidació.

4.2.5. Realitzar plans d'estabilització laboral o millora a la vista.

4.3.1. Establir una estratègia de potenciació de la investigació del professorat.

AVALUACIÓ DE L'ESTÀNDARD

Ateses les millores substancials exposades anteriorment, i que estem implementant en el curs 2023-24, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix amb condicions».

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la UAB i de l'Escola Massana.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El curs 2021-22 el Grau encara no havia recuperat les dinàmiques d'ús dels diferents espais i tallers pròpies de la pre-pandèmia.

VALORACIÓ

El Grau va millorar el Campus Virtual amb l'ús de la plataforma Teams.

El CAE alerta de que caldria incrementar la condició professionalitzadora de la formació del Grau.

PROPOSTES DE MILLORA

5.1.1. Aprofundir més en la formació professionalitzant del grau.

5.1.2. Des del centre, crear una borsa d'ocupació efectiva i fer un seguiment d'alumnes egressats a qui oferir oportunitats, formacions específiques etc.

5.2.1. Afavorir la disponibilitat dels espais i les eines per al desenvolupament formatiu dels alumnes.

5.2.2. Oferir cursos de suport als docents per tal de millorar l'ús de recursos TIC.

AVALUACIÓ DE L'ESTÀNDARD

Ateses les millores substancials exposades anteriorment, i que estem implementant en el curs 2023-24, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix».

Les evidències documentades dels èxits de l'alumnat posen de manifest un adequat nivell de formació de l'alumnat i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat al MECES per a la titulació. Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament a centres adequats.

En general, les activitats formatives que es plantegen permeten assolir les competències i es corresponen amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix». La metodologia i les activitats docents estan dissenyades per oferir oportunitats a l'alumnat per integrar els resultats de l'aprenentatge.

Els sistemes i els criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge. En general, la satisfacció dels estudiants és alta.

Els TFG se supervisen i s'avaluen amb criteris adequats.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix». Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats en mantenir-se sobre la mitjana dels cursos anteriors i, d'altra banda, en mantenir-se pròxim a les previsions de la memòria. Cal destacar la baixada en l'abandonament, essent aquest del 8,23% i tenint en compte que la mitjana era d'un 20%, paràmetre aquest més baix que la previsió de la memòria. La resta de valors es mantenen més o menys, essent el 64,44% de la taxa de graduació la més distanciada de la mitjana (52%) i de la previsió (55%). Així doncs, tant la taxa d'eficiència, amb el 96,18% (mitjana 96%, previsió 95%), com la del rendiment, amb el 88,47% (mitjana 88%), o la taxa d'èxit, amb el 96,31% (mitjana 96%) es mantenen en els valors correctes.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants, els valors de la satisfacció general, l'actuació docent, els criteris d'avaluació i la satisfacció del grup classe, es mantenen en uns valors entre 8 i 7, sobre 10, amb una mitjana global de 7,5. Malgrat això, hi ha poca satisfacció dels alumnes amb les pràctiques externes i amb el campus virtual i consideren que estan desapareixent els docents que ofereixen eines de pensament crític.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Durant el procés d'acreditació del curs 2021-22, aquest sub-estàndard va obtenir la valoració: «s'assoleix». La taxa d'ocupació de la població egressada és similar a la del grup de referència.

La taxa d'adequació de la població egressada és similar a la del grup de referència.

Tot i la baixa participació (25%), els resultats són molt bons, tant amb respecte a l'ocupació (77%) com pel que fa a l'adequació (86%), així com a la satisfacció de la formació rebuda (7,7 sobre 10), l'enllaç amb les competències professionals rebudes (7,1) i l'enllaç amb les competències personals.

VALORACIÓ

Es mantenen les condicions de l'acreditació.

PROPOSTES DE MILLORA

No obstant mantenir-se les condicions de l'acreditació, es proposen una sèrie de línies de millora:

- 6.1.1. Revisar la coordinació de pràctiques externes, així com el seguiment i tutoria d'aquestes i els convenis establerts.
- 6.1.2. Actualitzar els formularis de recollida i difusió de les pràctiques externes.
- 6.2.1. Recuperar les sessions de treball que es duïen a terme abans de la crisi sanitària de la Covid-19 durant les setmanes inter-semestrals (febrer/juny).
- 6.3.1. Cal millorar els mecanismes de recollida de participació de l'alumnat a les enquestes, ja que en passar del sistema analògic a virtual el percentatge de participació ha passat del 60% al 20% aproximadament.
- 6.3.2. Buscar estratègies per disminuir la taxa d'abandonament a les xifres recollides a la memòria del Grau.
- 6.4.1. L'escola s'ha d'adherir a les enquestes d'inserció laboral, organitzada i centralitzada per AQU, cada tres anys. D'aquesta manera es podran comparar amb parells i sota les mateixes condicions i criteris.
- 6.4.2. Replantejar la possibilitat de que les Pràctiques Externes passin de ser opcionals, a obligatòries. Els alumnes haurien de conèixer totes les seves possibilitats abans d'acabar la titulació, si és possible a tercer curs.

AVALUACIÓ DE L'ESTÀNDARD

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix" per al curs 2023-24.

C. PLA DE MILLORES

Propostes de millora del centre revisades segons SGIQ el setembre de 2022

ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU												
Data	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	MM?	Estat
set-21	Acreditació	21/22	Baixa participació dels alumnes i equip docent en la gestió del GAAD.	Tornar a nivells de participació anterior a la pandèmia.	Buscar nous mecanismes de participació.	1	Tutors- Responsables de Curs	set-22	juny-23	Enquestes de satisfacció i actes de valoració del curs per nivells.	No	Assolit
jul-22	AQU acreditació	21/22	L'alumnat no està inclòs en els mecanismes de gestió i coordinació.	Aconseguir més sentiment de pertinença i responsabilitat de l'alumnat en la gestió i coordinació.	Incloure els estudiants en mecanismes de gestió i coordinació.	1	Coordinació Grau	oct-22	feb-24	Gestió i coordinació. Document SGIQ (Organigrama i processos).	No	En procés
jul-22	AQU	21/22	Modificació Memòria Grau	Simplificar la Memòria Grau	Modificació substancial de la Memòria del Grau.	2	Cap d'estudis grau; Responsable acadèmic grau; Coordinació pedagògica; Coordinació d'Estudis; Coordinació d'Àrees.	set-23	set-24	Memòria Grau	Si	En procés
ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA												
Data	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat
set-21	Seguiment	21/22	Manca informació pública.	Millorar i ampliar l'accés a la informació pública.	Actualitzar i fer públic (web) el PAT.	1	Tutors- Responsables de curs	set-22	gen-24	Web del grau amb mancances	No	Assolit
jul-22	CAE 2022 i Autoinforme 2021	21/22	Informació Web Massana i UAB incompleta.	Tenir completat, tant a la web de la UAB com a la web de la Massana els continguts relacionats amb les guies docents i el TFG.	Completar, tant a la web de la UAB com a la web de la Massana els continguts relacionats amb les guies docents i el TFG.	1	Coordinador web	oct-22	feb-24	Informació pública	No	En procés
jul-22	CAE	21/22	Manca accés a la informació publicada sobre els resultats acadèmics i satisfacció titulació	Facilitar l'accés a la informació publicada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació	Facilitar l'accés a la informació publicada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	1	Responsable acadèmic grau.	oct-22	feb-24	Informació pública	No	Assolit

jul-22	CAE	21/22	Hi ha gràfics incorrectes.	Tenir arreglats els gràfics incorrectes.	Rectificar els gràfics incorrectes i anar amb compte en la informació publicada.	1	Responsable acadèmic grau i OQ	oct-22	gen-24	Informació pública	No	Assolit
jul-22	CAE	21/22	Manquen Guies docents actualitzades	Tenir totes les Guies docents al dia	Incorporar les Guies docents actualitzades al web	2	Responsable acadèmic grau	oct-22	juny-23	Informació pública	No	Assolit
jul-22	CAE	21/22	Manca directori del professorat	Tenir accessible al web el directori del professorat	Incorporar al web directori del professorat	2	Responsable acadèmic grau	oct-22	feb-24	Informació pública	No	En procés. Completat amb millora Estàndard 4

ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

Data	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat
mar-21	Seguiment	19/20	Protocol per fer públic els plans de millora del GAAD	S'ha de posar en públic el Pla de millora com exercici de transparència i comunicació.	Generar un document en el que es vagin apuntant les dades de les accions de millora. S'ha de posar a disposició dels docents i PAS per consultar-ne l'estat.	1	Responsable acadèmic grau i OQ	mar-21	gen-24	Manca disposar del document online i consultable pel cos de docents i PAS	No	Parcialment assolida
oct-21	Revisió del SGIQ	21/22	Manca valoració de resultats del PS7: Inserció laboral dels titulats.	Discutir els resultats i replantejar la tipologia d'enquesta, així com, la tipologia de preguntes.	Refer les enquestes i buscar mecanismes de debat.	1	Coordinador de grau	oct-21	març-24	Enquestes de satisfacció	No	En procés
jul-22	CAE	21/22	Manquen les dades del curs 2016-17.	Tenir publicades les dades del curs 2016- 17 o justificar-ne la falta.	Publicar les dades del curs 2016-17, si n'hi ha.	1	OQ	oct-22	març-24	Grau en xifres	No	En procés
jul-22	CAE i Seguiment 2021	21/22	Manquen enquestes de satisfacció del professorat (PC3: Avaluació del professorat) del tipus del programa Docentia.	Tenir implementar un sistema d'avaluació del professorat del tipus del programa Docentia.	Implementar un sistema d'avaluació del professorat del tipus del programa Docentia.	1	Responsable acadèmic	oct-22	jun-24	Enquestes de satisfacció del professorat	No	En procés

jul-22	CAE i Seguiment 2021	21/22	No hi ha una mostra prou representativa en la participació de les estudiants en les enquestes de satisfacció del títol.	Incentivar els estudiants a participar en les enquestes de satisfacció del títol per obtenir-ne una mostra representativa.	Aconseguir més implicació i participació dels estudiants en les enquestes, simplificant- es.	2	PAT	oct-22	març-24	Enquestes de satisfacció alumnat	No	En procés
jul-22	CAE	21/22	Es detecta un descontentament i una desafecció amb el centre per part de l'alumnat, especialment amb coordinació i direcció.	Millorar el sentiment de pertinença de l'alumnat respecte al centre.	Establir mecanismes de participació i debat per reforçar el sentiment de pertinença de l'alumnat respecte al centre.	2	PAT	oct-22	jun-23	Queixes i suggeriments	No	Assolit
jul-22	Seguiment	21/22	El SGIQ no està actualitzat segons nova estructura de gestió del Grau i de Massana.	Tenir el SGIQ al dia	Actualització del SGIQ segons nova estructura de gestió del Grau i de	2	OQ	mar-23	jul-23	SGIQ	No	Assolit

ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

Data	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat
oct-21	Acreditació	21/22	No hi ha un espai que propiciï la recerca al GAAD.	Impulsar la recerca i la formació continuada a l'escola com a mitjà de compatibilitat amb horaris adequats a la tasca docent.	Fer un mapa de la situació dels docents, la recerca personal i línies de coneixement per tal de fer recerca	1	Responsable de recerca	set-22	maig-24	Resultats de recerca	No	En procés
jul-22	CAE 2022; Seguiment 2021 i AQU 2018	21/22	No es compleix amb el mínim de professors doctors/acreditats.	Disposar d'una plantilla que compleixi la normativa d'aplicació i els estàndards de qualitat.	Activar, valorar i recompensar la recerca al centre.	1	CEB i Responsable de Recerca	oct-22	gen-24	Acreditacions	No	En procés
jul-22	AQU 2015 i CAE 2022	21/22	Manca la informació pública de l'experiència docent, investigadora i professional del personal docent de la titulació.	Recollir la informació de l'experiència docent, investigadora i professional del personal docent de la titulació.	Publicar l'experiència docent, investigadora i professional del personal docent de la titulació.	1	Responsable recerca.	oct-21	maig-24	Informació pública	No	En procés
jul-22	Acreditació 2015 i CAE 2022	21/22	Manca ressenyar els projectes de recerca en què hagin participat professors del títol.	Recollir la informació investigadora del personal docent de la titulació.	Ressenyar els projectes de recerca en què hagin	1	Responsable recerca.	set-22	set-23	Recerca	No	Assolit

jul-22	CAE 2022 i Seguiment 2021	21/22	Les diferents figures del professorat no s'adeqüen a l'esquema/sistema universitari. Els perfils de contractació es basen en l'estàndard d'educació secundària i de professors associats.	Adequar Les diferents figures del professorat a l'esquema/sistema universitari.	Refer els perfils de contractació, així com obrir noves llistes de contractació.	1	CEB	set-22	gen-24	Contractació	No	Assolit
jul-22	CAE 2022	21/22	Durant el període sotmès a avaluació (2015-2021) han deixat l'escola 9 doctors acreditats.	Complir amb el mínim de professors doctors/acreditats i aconseguir un progrés de la carrera acadèmica.	Diagnòstic de les causes de la pèrdua i establir mecanismes de consolidació	3	Responsable acadèmic	jun-23	set-24	Professorat	No	En procés
ESTÀNDARD 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE												
Data	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat
oct-21	Autoinforme 2021 i AQU 2015	21/22	Manca de dades de la satisfacció de l'alumnat sobre l'acció tutorial.	Recollir dades de satisfacció de l'alumnat sobre l'acció tutorial.	Incorporar preguntes de valoració de l'acció tutorial.	1	Responsable acadèmic.	oct-22	feb-24	Enquestes de satisfacció	No	Assolit

			de la carrera acadèmica.		com a mitjà per a un progrés de la carrera acadèmica.							
jul-22	CAE	21/22	Manca una borsa d'ocupació efectiva i manca un seguiment d'alumnes egessats a qui oferir oportunitats, formacions específiques etc.	Tenir seguiment d'alumnes egessats a qui oferir oportunitats, formacions específiques etc.	Des del centre, crear una borsa d'ocupació efectiva i fer un seguiment d'alumnes egessats a qui oferir oportunitats, formacions	1	Coordinador de grau	feb-23	maig-24	Ocupabilitat	No	Per iniciar
jul-22	CAE	21/22	Manca formació professionalitzant.	Dotar de més eines per aplicar a la vida professional als egessats del grau.	Aprofundir més en la formació professionalitzant	1	Coordinador de grau	oct-22	set-24	Pla d'estudis	No	En procés
jul-22	CAE	21/22	Manca disponibilitat dels espais i les eines per al desenvolupament formatiu dels alumnes. Queixes generalitzades amb la gestió de tallers i espais de treball poc adients o limitats en horaris i eines.	Millorar l'aprenentatge autònom de l'alumnat.	Afavorir la disponibilitat dels espais i les eines per al desenvolupament formatiu dels alumnes.	1	Responsable de Tallers	oct-22	feb-24	Infraestructura/e espais alumnat.	No	Assolit
jul-22	CAE	21/22	El fons de la biblioteca presenten algunes mancances documentals i/o problemes d'accessibilitat.	Millorar el fons documental i l'accessibilitat.	Realitzar un diagnosi de les mancances documentals i/o problemes d'accessibilitat del fons de la biblioteca i	2	Responsable de biblioteca.	feb-23	feb-24	Biblioteca	No	Assolit

ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Data	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	MM?	Estat
oct-21	Acreditació	21/22	Els formularis de recollida i difusió de les pràctiques externes són obsolets.	Millorar els protocols de funcionament general de les Pràctiques externes.	Actualitzar els formularis de recollida i difusió de	1	Responsable de Pràctiques externes.	oct-22	feb-24	Enquestes de satisfacció	No	En procés
oct-21	Acreditació	21/22	Pèrdua sensible sobre la posada en comú dels resultats d'aprenentatge de les diferents assignatures.	Retornar als nivells prepanidemics de sentiment de pertinença i responsabilitat envers els resultats d'aprenentatge.	Recuperar les sessions de treball que es duen a terme abans de la crisi sanitària de la Covid-19 durant les	1	Responsable de les àrees.	oct-22	feb-22	Reunions intersemestrals	No	Assolit
jul-22	CAE	21/22	La coordinació de les pràctiques externes per part del centre és millorable, així com el seguiment i tutoria d'aquestes.	Aconseguir una millor coordinació de pràctiques externes. Millorar el seguiment i la tutoria de les pràctiques externes. Impulsar convenis de pràctiques amb empreses.	Revisar la coordinació de pràctiques externes, així com el seguiment i tutoria d'aquestes i els convenis establerts.	1	Responsable de Pràctiques externes.	oct-22	feb-24	Pràctiques externes	No	Assolit

jul-22	Seguiment	22/23	Augment de la taxa d'abandonament	Estudiar a fons el motiu de l'abandonament per a poder establir un percentatge inferior.	Els tutors de primer i segon realitzaran un seguiment dels alumnes susceptibles d'abandonar i prepararan xerrades amb alumnes de cursos superiors.	1	Cap d'estudis grau; Organització acadèmica i secretaria	oct-22	feb-24	Matricula Grau	No	Assolit
--------	-----------	-------	-----------------------------------	--	--	---	--	--------	--------	----------------	----	---------

ANNEX 1: MATERIES I ASSIGNATURES DEL GAAD

MATERIAS Y ASIGNATURAS QUE CONFIGURAN EL GRADO EN ARTES Y DISEÑO						
FORMACIÓN BÁSICA			60	ECTS		
#	Materia	Carácter	ects	Asignatura	ects	curso
1	EXPRESIÓN ARTÍSTICA	FB	18	Análisis y representación	6	1
				Estructura y representación	6	2
				Comunicación y representación	6	3
OBLIGATORIAS						
#	Materia	Carácter	ects	Asignatura	ects	curso
5	CONTEXTO Y DESARROLLO	OB	36	Proyectos: planteamientos y recursos metodológicos.	12	1
				Proyectos: desarrollo y comunicación.	12	2
				Proyectos: presentación y difusión pública.	12	3
	LENGUAJES Y CREACIÓN	OB	36	Laboratorio de lenguajes: lenguajes y experimentación.	12	1
				Laboratorio de lenguajes: herramientas, materiales y procesos de trabajo.	12	2
				Laboratorio de lenguajes: posicionamiento y estrategias de creación.	12	3
7	TECNOLOGÍA	OB	12	Materiales y procedimientos.	6	2
				Laboratorio de materiales.	6	3
8	TEORÍA Y CONTEXTO	OB	24	Introducción a la investigación en artes y diseños	6	2
				Estudios críticos y culturales 1	6	3
				Estudios críticos y culturales 2	6	3
9	TEORÍA Y LENGUAJE TRABAJO DE FIN DE GRADO	OB	12	Tendencias contemporáneas en artes y diseños 1.	6	3
				Tendencias contemporáneas en artes y diseños 2.	6	3
10		OB	12	Trabajo de fin de grado.	12	4
OPTATIVAS						
11	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS	OT	48	Prácticas de la materia 1.	6	4
				Prácticas artísticas 1.	6	4
				Prácticas de comunicación y narración visual 1.	6	4
				Prácticas del diseño 1.	6	4
				Prácticas de la materia 2.	6	4
				Prácticas artísticas 2.	6	4
				Prácticas de comunicación y narración visual 2.	6	4
12	CONTEXTO Y DESARROLLO EN METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN	OT	24	Prácticas del diseño 2.	6	4
				Ficción	6	4
				Archivo	6	4
				Sujeto y comunidad	6	4
13	PRÁCTICAS EXTERNAS	OT	12	Entorno y materia	6	4
				Prácticas externas.	12	4
				Laboratorio de materia.	6	4
	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN.	OT	60	Laboratorio de acción 1.	6	4
				Laboratorio de medios 1.	6	4
				Laboratorio de construcción.	6	4
				Laboratorio de materia y construcción 1	6	4
				Laboratorio de acción 2.	6	4
				Laboratorio de medios 2.	6	4
				Laboratorio de materia y construcción 2.	6	4
				Laboratorio de acción 3.	6	4
15	HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DEL CONTEXTO.	OT	12	Laboratorio de medios 3.	6	4
				Análisis de usuario	3	4
				Construcción de relaciones y gestión de referentes	3	4
16	MEDIACIÓN Y CONSTRUCCIÓN.	OT	12	Innovación y anticipación	3	4
				Investigación de tendencias	3	4
				Narración y comunicación escrita	3	4
				Estrategias de difusión	3	4
				Dirección creativa	3	4
				Estrategias de mediación: educación y comunicación.	3	4

SECUENCIACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS					
Curso	Sem.	Asignatura	C (1)	ects	Materia
1	1	Introducción al pensamiento en artes y diseños	FB	6	FILOSOFÍA
		Historia: revoluciones y mercado.	FB	6	HISTORIA
		Análisis y representación	FB	6	EXPRESIÓN ARTÍSTICA
	A ¹	Proyectos: planteamientos y recursos metodológicos.	OB	12	CONTEXTO Y DESARROLLO
		Laboratorio de lenguajes: lenguajes y experimentación.	OB	12	LENGUAJES Y CREACIÓN
	2	Estructura y representación	FB	6	EXPRESIÓN ARTÍSTICA
		Historia: guerras y posguerras.	FB	6	HISTORIA
		Pensamiento y contexto en artes y diseños.	FB	6	FILOSOFÍA
	TOTAL PRIMER CURSO				60
2	3	Historia: capitalismo y era global.	FB	6	HISTORIA
		Espacio, objeto e imagen: procesos de significación	FB	6	TEORÍA
		Comunicación y representación	FB	6	EXPRESIÓN ARTÍSTICA
	A ²	Proyectos: desarrollo y comunicación.	OB	12	CONTEXTO Y DESARROLLO
		Laboratorio de lenguajes: herramientas, materiales y procesos de trabajo.	OB	12	LENGUAJES Y CREACIÓN
	4	Materiales y procedimientos	OB	6	TECNOLOGÍA
		Espacio, objeto e imagen: visiones transversales	FB	6	TEORÍA
		Introducción a la investigación en artes y diseños	OB	6	TEORÍA Y CONTEXTO
	TOTAL SEGUNDO CURSO				60
3	5	Laboratorio de materiales	OB	6	TECNOLOGÍA
		Estudios críticos y culturales 1.	OB	6	TEORÍA Y CONTEXTO
		Tendencias contemporáneas en artes y diseños 1	OB	6	TEORÍA Y LENGUAJE
	A ³	Proyectos: presentación y difusión pública.	OB	12	CONTEXTO Y DESARROLLO
		Laboratorio de lenguajes: posicionamiento y estrategias de creación.	OB	12	LENGUAJES Y CREACIÓN
	6	Estudios críticos y culturales 2.	OB	6	TEORÍA Y CONTEXTO
		Tendencias contemporáneas en artes y diseños 2.	OB	6	TEORÍA Y LENGUAJE
		Profesión y contexto.	OB	6	TEORÍA Y CONTEXTO
	TOTAL TERCER CURSO				60
4	A ⁴	Trabajo de fin de grado.	OB	12	TRABAJO DE FIN DE GRADO
	A ⁴	Prácticas externas.	OT	48	PRÁCTICAS EXTERNAS
	7	Optativas A			CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
		Optativas B			CONTEXTO Y DESARROLLO EN METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN
		Optativas C			LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN.
		Optativas D			HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DEL CONTEXTO
	8	Optativas A*			CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
		Optativas C*			LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
		Optativas C**			LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
		Optativas E			MEDIACIÓN Y CONSTRUCCIÓN.
TOTAL CUARTO CURSO					60

En cuarto curso, el alumno debe cursar 48 créditos de asignaturas optativas de la siguiente manera:

Los alumnos que opten por cursar una mención, deberán cursar al menos 30 ECTS correspondientes a la mención de su elección, según la configuración recogida en la tabla 5. Para completar los 48 créditos optativos, podrán cursar cualquiera de las asignaturas optativas ofertadas en la tabla 4 (12 ECTS), excepto aquellas definidas como obligatorias para el resto de menciones.

Los alumnos que opten por no cursar una mención, cursarán 48 créditos optativos a escoger de la oferta global de optatividad del grado recogida en la tabla 4, de acuerdo al criterio siguiente:

Semestre 7 = Optativa A + Optativa B + Optativa C + Optativa D + Optativa D

Semestre 8 = Optativa A* + Optativa C* + Optativa C** + Optativa E + Optativa E

Esta estructura del cuarto curso favorece el tránsito interdisciplinar a la vez que permite un itinerario disciplinar que lleva a la obtención de la mención.

Optativas de 4º curso		
Asignaturas optativas A	ects	Materia
Prácticas de la materia 1.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Prácticas artísticas 1.	6	
Prácticas de comunicación y narración visual 1.	6	
Prácticas del diseño 1.	6	
Asignaturas optativas B	ects	Materia
Ficción	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN
Archivo	6	
Sujeto y comunidad	6	
Entorno y materia	6	
Asignaturas optativas C	ects	Materia
Laboratorio de materia.	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
Laboratorio de acción 1	6	
Laboratorio de medios 1	6	
Laboratorio de construcción	6	
Asignaturas optativas D	ects	Materia
Análisis de usuario	3	HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DEL CONTEXTO
Construcción de relaciones y gestión de referentes	3	
Innovación y anticipación	3	
Investigación de tendencias	3	
Asignaturas optativas A*	ects	Materia
Prácticas de la materia 2.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Prácticas artísticas 2.	6	
Prácticas de comunicación y narración visual 2.	6	
Prácticas del diseño 2.	6	
Asignaturas optativas C*	ects	Materia
Laboratorio de materia y construcción 1.	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
Laboratorio de acción 2.	6	
Laboratorio de medios 2.	6	
Asignaturas optativas C**	ects	Materia
Laboratorio de materia y construcción 2.	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
Laboratorio de acción 3.	6	
Laboratorio de medios 3.	6	
Laboratorio de acción 4.	6	
Asignaturas optativas E	ects	Materia
Narración y comunicación escrita	3	MEDIACIÓN Y CONSTRUCCIÓN.
Estrategias de difusión	3	
Dirección creativa	3	
Estrategias de mediación: educación y comunicación.	3	

M1. MENCIÓN EN ARTES APLICADAS		
Asignatura	ECTS	Materia
Asignaturas obligatorias de mención		
Prácticas de la materia 1.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Prácticas de la materia 2.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Laboratorio de materia	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
Asignaturas optativas de mención		
OPTATIVAS C* (escoger 1)	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
OPTATIVAS C** (escoger 1)	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
M2. MENCIÓN EN ARTE		
Asignatura	ECTS	Materia
Asignaturas obligatorias de mención		
Prácticas artísticas 1.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Prácticas artísticas 2.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Laboratorio acción 1.	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
Asignaturas optativas de mención		
OPTATIVAS C* (escoger 1)	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
OPTATIVAS C** (escoger 1)	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
M3. MENCIÓN EN COMUNICACIÓN Y NARRACIÓN VISUAL		
Asignatura	ECTS	Materia
Asignaturas obligatorias de mención		
Prácticas de comunicación y narración visual 1.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Prácticas de comunicación y narración visual 2.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Laboratorio de medios 1	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
Asignaturas optativas de mención		
OPTATIVAS C* (escoger 1)	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
OPTATIVAS C** (escoger 1)	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
M4. MENCIÓN EN DISEÑO		
Asignatura	ECTS	Materia
Asignaturas obligatorias de mención		
Prácticas del diseño 1.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Prácticas del diseño 2.	6	CONTEXTO Y DESARROLLO EN ÁMBITOS ESPECÍFICOS.
Laboratorio de construcción	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
Asignaturas optativas de mención		
OPTATIVAS C* (escoger 1)	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN
OPTATIVAS C** (escoger 1)	6	LENGUAJES, DATOS, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN